



ZADANIE 1 **Rozmowa sterowana** przygotowanie :
0,5 min
odpowiedź:
2,5 min

Co jest oceniane		
	Odniośł się	Rozwinął
1		
2		
3		
4		

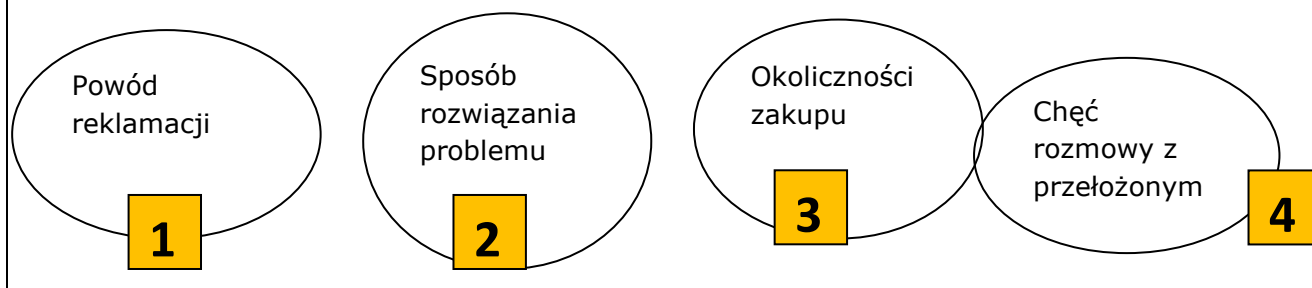
Egzaminujący: [Proszę przekazać zestaw zdającemu.] *Let's start with Task 1.*

Read the task. You have about half a minute for that. Then we will start.

Zdający ma 30 sek na zapoznanie się z materiałem

Egzaminujący: [Po upływie ok. 30 sekund, proszę – jeśli to konieczne – zapytać: *Can we start now?*]

Kupiłeś towar i chcesz go reklamować, wracasz więc do sklepu. Poniżej podane są 4 kwestie, które musisz omówić w rozmowie ze sprzedawcą. Zaczynasz rozmowę



Dodatkowe uwagi dla egzaminującego:

Jest Pan/Pani pracownikiem sklepu, do którego zgłasza się zdający, aby oddać, wadliwy, jego zdaniem towar.

W zależności od tego, jak potoczy się rozmowa, proszę włączyć do rozmowy wszystkie/wybrane punkty.

- Proszę poprosić zdającego o **dokładniejsze objaśnienie jakiejś kwestii**
- Proszę grzecznie **nie zgodzić się** ze zdającym na proponowany sposób rekompensaty, tak aby musiał podać **kolejne argumenty** lub zaproponować **inne rozwiązanie**
- Proszę poddać w wątpliwość fakt kupienia towaru w tym właśnie sklepie
- Przełożony nie może podejść, jest na urlopie
- Firma nie zwraca pieniędzy gotówką

Zdający i Egzaminujący rozmawiają przez ok 2 min.

Do ilu elementów się odniósł?	Ile elementów rozwinął?				
	4	3	2	1	0
4	6	5	4	3	2
3		4	3	2	1
2			3	2	1
1				1	0
0					0

Uwaga: jeśli zdający potrzebuje czasem POMOCY i mówi nie zawsze na temat (lub bez związku z wypowiedzią egzaminującego) **odejmij 1pkt.**

Uwaga: jeśli zdający potrzebuje DUŻEJ POMOCY i mówi nie na temat (lub bez związku z wypowiedzią egzaminującego) **odejmij 2 pkt.**

Egzaminujący: *Thank you. Let's move on to Task 2.*

[Jeżeli zdający rezygnuje z wykonania zadania 2, proszę w języku polskim poinformować zdającego, iż nie ma możliwości powrotu do zadania.] następnie proszę powiedzieć: *Let's move on to Task 3.*

[Jeżeli zdający rezygnuje również z wykonania zadania 3: *Thank you. This is the end of the exam.*]

Za rezygnację z wykonania zadania odejmowane są nie tylko punkty za realizację zadania, ale także za język