



ZADANIE 1  **Rozmowa sterowana**  **przygotowanie : 0,5 min**
odpowiedź: 2,5 min

Kupiłeś towar i chcesz go reklamować , wracasz więc do sklepu. Poniżej podane są 4 kwestie, które musisz omówić w rozmowie ze sprzedawcą. Zaczynasz rozmowę

Powód reklamacji

Sposób rozwiązania problemu

Okoliczności zakupu

Chęć rozmowy z przełożonym